



Algemene Leveringsvoorwaarden

Versie 1.2 – geldig vanaf 1 mei 2022

Deze voorwaarden leggen onze afspraken duidelijk vast, zodat u precies weet wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

A. Het belangrijkste eerst: Werken met Hout!

Onze producten zijn gemaakt van **massief hout**, een prachtig en levend natuurproduct. De volgende eigenschappen zijn **geen gebreken**, maar natuurlijke kenmerken en vallen **niet** onder onze garantie:

	Natuurlijke kenmerken die kunnen optreden 🌿	Uw zorgplicht
Binnen (Meubels, Interieur, etc.)	Werken, krimp, lichte scheurvorming, kromming, kleurverschillen.	U bent verantwoordelijk voor een stabiel binnenklimaat (ideaal 40-60% luchtvochtigheid) en regulier onderhoud.
Buiten (Overkappingen, Vloanders, etc.)	Natuurlijke vergrijzing, verkleuring, scheurvorming, harsuittreding, torderen door weersinvloeden.	U bent verantwoordelijk voor het onderhoud, zoals reinigen, oliën of behandelen tegen de elementen.

B. Onze samenwerking (Bestellen en Offertes)

1. 📏 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alles wat u bij ons bestelt, tenzij wij hier schriftelijk van afwijken. U bent onze "Klant" zodra u een product of dienst bij ons afneemt.

2. 🏠 Maatwerk (afwijkende regel)

- **Geen Retour:** Producten die wij speciaal voor u op maat maken (Maatwerk) kunnen **niet** worden geretourneerd of geruild.
- **Definitieve Akkoord:** Door (aan)betaling van de factuur gaat u akkoord met het overeengekomen maatwerk.
- **Start Levertijd:** De levertijd gaat pas in nadat de (overeen gekomen) volledige (aan)betaling is ontvangen.

3. 📺 Herroepingsrecht (alleen voor Consumenten en Niet-Maatwerk)

Dit punt geldt alleen als u als **particuliere Klant** een **standaardproduct** (geen maatwerk) via onze webshop of op afstand koopt.

- **Bedenktime:** U heeft het recht om binnen **14 dagen** na ontvangst van het product de koopovereenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

- **Uitzondering:** Dit recht geldt **niet** voor:
 - **Maatwerkproducten** (zie punt 2).
 - Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.
- **Procedure:** U meldt ons schriftelijk (e-mail) dat u wilt herroepen. U stuurt het product vervolgens binnen 14 dagen terug op eigen kosten en risico, mits het product onbeschadigd en in originele staat is.

C. Prijzen en Betaling

4. 🛒 Prijzen

- **Prijzen:** Onze prijzen zijn **inclusief BTW** voor particulieren en **exclusief BTW** voor zakelijke klanten.
- **Prijsherziening:** Wij behouden ons het recht voor om de prijs aan te passen als onze kosten (bijvoorbeeld materiaalprijzen) wijzigen.
- **Ontbindingsrecht:** Stijgt de prijs met meer dan **10%** na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft u het recht de overeenkomst binnen 8 dagen na kennisgeving te ontbinden.

5. 💰 Betalingsvoorwaarden

- **Standaard Termijn:** Betaling dient uiterlijk binnen **14 kalenderdagen** na factuurdatum plaats te vinden.
- **Vooruitbetaling:** Wij kunnen om een vooruitbetaling of een aanvullende zekerheidsstelling vragen, vooral bij grotere opdrachten.
- **Weigering:** Als u een gevraagde vooruitbetaling weigert, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden en gemaakte kosten bij u in rekening te brengen.

6. ⚠️ Gevolgen van te late betaling

- **Rente:** Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u zonder nadere ingebrekestelling direct de **wettelijke (handels)rente** verschuldigd.
- **Boete en Incassokosten:** Blijft de betaling uit na een schriftelijke herinnering met een nieuwe termijn, dan zijn wij genoodzaakt om:
 1. Een **vaste boete** in rekening te brengen van **10% van de hoofdsom (incl. BTW)**.
 2. De gemaakte **incassokosten** te verhalen, vastgesteld volgens de officiële Nederlandse richtlijnen (BIK-staffel).

D. Levering, Garantie en Klachten

7. 🚚 Levering en Risico

- **Termijnen:** De levertermijn die wij communiceren is altijd **indicatief** en kan door omstandigheden afwijken.
- **Risico-overgang:** Het risico van schade aan de producten gaat op u over zodra wij u laten weten dat de producten klaar zijn voor transport/afname.

8. 🛡️ Garantie

- **Wettelijke Garantie (Particulieren):** Voor **particuliere Klanten** geldt de wettelijke garantie (*conformiteit*). Binnen de eerste **6 maanden** na levering gaan wij ervan uit dat een geconstateerd gebrek al bij levering aanwezig was. De garantie voor onze producten is gemaximeerd op 2 jaar.
- **Wettelijke Garantie (Bedrijven):** Voor **zakelijke Klanten** geldt dat u binnen **7 dagen** na ontdekking van een gebrek moet reclameren, doet u dat niet dan vervalt alle garantie.
- **Uitsluiting:** De garantie geldt **niet** voor de natuurlijke eigenschappen van hout, slijtage, of schade door onjuist gebruik/onderhoud (zie sectie A).

- **Ongegronde Claim:** Als uw claim ongegrond blijkt, mogen wij u **onderzoeks- en voorrijkosten** in rekening brengen, met een minimum van **€100,-**.

9. 📧 Klachten (Reclames)

- **Meldingstermijn (zichtbare gebreken):** Klachten over gebreken die direct na levering zichtbaar zijn, moeten wij **binnen 7 dagen** schriftelijk ontvangen.
- **Niet-zichtbare gebreken:** Als het gebrek redelijkerwijs later pas ontdekt kon worden, meldt u dit zo snel mogelijk na ontdekking (binnen **twee maanden** na ontdekking voor consumenten en binnen **7 dagen** voor bedrijven).

10. 🗝️ Eigendomsvoorbehoud

- Alle geleverde producten blijven ons eigendom totdat u **al uw financiële verplichtingen** (hoofdsom, rente, kosten) volledig bent nagekomen. U mag de producten niet verkopen of bezwaren zolang ze ons eigendom zijn.

E. Beperking en Slotbepalingen

11. ⚖️ Aansprakelijkheid

- **Alleen Directe Schade:** Onze aansprakelijkheid is beperkt tot **directe schade** die het aantoonbare gevolg is van een tekortkoming van onze kant.
- **Uitsluiting indirecte schade:** Wij zijn **niet** aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, montagekosten, of schade door onjuist gebruik/onderhoud door u.
- **Maximale vergoeding:** Onze totale aansprakelijkheid is **altijd beperkt** tot maximaal het **factuurbedrag** (exclusief BTW) van het product of de opdracht waarop de schade betrekking heeft.

12. 🌧️ Overmacht

- **Opschorting:** Bij overmacht (bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden, stakingen, onvoorziene vertragingen bij leveranciers) worden onze verplichtingen opgeschort.
- **Ontbinding:** Duurt de overmacht langer dan drie maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

13. 🗑️ Geschillen

- Op alle afspraken is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar StudioWood is gevestigd.

📞 Ter afsluiting

Dit zijn onze formele afspraken. Maar we zijn vooral mensen die graag met hout en met u werken! Heeft u vragen over een product, garantie of deze voorwaarden? **Neem dan direct contact met ons op.** Wij bespreken problemen liever direct dan dat ze onnodig oplopen. Wij zien uit naar een mooie samenwerking!